



Dichiarazione di AXA sulla protezione dei dati

La missione di AXA è di aiutare i propri clienti a vivere la loro vita con serenità proteggendo dai rischi loro stessi, la loro famiglia ed i loro beni.

Per fare ciò, è necessario raccogliere dati, in modo da comprendere la natura dei possibili rischi e di conseguenza proporre prodotti e i servizi più adeguati per soddisfare i diversi bisogni.

Nel mondo di oggi la quantità di informazioni disponibili sta crescendo esponenzialmente. Questo, insieme a procedure efficienti e semplici, consente di migliorare l'esperienza del cliente attraverso una protezione sempre più su misura.

Noi crediamo che proteggere i dati dei clienti sia fondamentale ed è per questo motivo che riteniamo importante condividere con voi i principi che ci guideranno nel trattamento dei dati personali.

Il nostro impegno per salvaguardare i dati personali

Il rispetto della riservatezza dei dati personali è fondamentale per preservare la fiducia dei clienti e, pertanto, abbiamo sviluppato procedure di sicurezza per proteggere i dati personali raccolti da usi impropri o da divulgazioni non autorizzate.

Abbiamo creato a livello globale un team specializzato sui temi di protezione dei dati ed un network di Responsabili della protezione dei dati personali (che assumono la qualifica di Data Privacy Officer) in tutte le nostre imprese con lo scopo di sorvegliare la sicurezza dei dati.

Siamo il primo gruppo assicurativo ad aver adottato le Binding Corporate Rules (BCR). Queste regole rappresentano uno standard per la protezione dei dati personali riconosciuto a livello internazionale. Le nostre BCR sono state approvate dall'Autorità francese per la protezione dei dati (CNIL), e da altre 15 Autorità per la protezione dei dati personali dell'Unione Europea.

Il nostro impegno per il corretto utilizzo dei dati personali

Forniamo ai nostri clienti soluzioni aggiornate di prevenzione e protezione, attraverso una approfondita comprensione e conoscenza dei rischi che i clienti dovranno affrontare. Per fare questo, raccogliamo i dati personali dei clienti e li usiamo in conformità alla normativa vigente.

Abbiamo adottato procedure e sottoscritto accordi contrattuali volti ad assicurare che tutti coloro che gestiscono i dati per nostro conto (dipendenti, agenti, intermediari assicurativi, fornitori di servizi) mantengano riservati i dati sui clienti.

I nostri clienti ci affidano spesso dati personali sensibili, necessari per gestire le coperture assicurative che forniamo loro, sia nella fase di sottoscrizione di una polizza, sia nella fase di gestione e di liquidazione. Ci consideriamo custodi di questi dati e non li vendiamo a terzi al di fuori del Gruppo AXA.

Possiamo lanciare prodotti in collaborazione con altre aziende nei casi in cui crediamo che ciò possa essere una proposta di valore unico o interessante per i nostri clienti.

Il nostro impegno per il dialogo e la trasparenza

Forniremo, su richiesta del cliente, accesso ai dati personali presenti nei nostri archivi con le modalità e nei limiti previsti dalla vigente normativa. Ci impegniamo a trattare tali dati accuratamente e, se risultassero non aggiornati o incompleti, provvederemo a correggerli prontamente.

A livello internazionale, il Gruppo AXA, quale primario gruppo assicurativo, ha un ruolo proattivo nella politica pubblica e nei dibattiti regolamentari sul tema della protezione dei dati personali.

Questi sono i nostri impegni continui nei confronti dei clienti.

Terremo il passo con gli sviluppi futuri relativi alla riservatezza dei dati per adattarli alla continua evoluzione delle esigenze della clientela.

Per ulteriori informazioni, non esitate a contattarci a questo indirizzo:
centrocompetenzaprivacy@axaglobaldirect.it